

UTAZÁSI SZERZŐDÉS

Általános Szerződési Feltételek

A MEEEX Travel Utazási Iroda Kft. által szervezett valamennyi utazásra érvényes
(MEEEX Travel Utazási Iroda -1051 Budapest, Zrínyi utca 4. II. em. 201., nyilvántartási szám: U-001069 adószám: 14830965-2-42,
cégjegyzékszám: Cg.01-09-922018, tevékenységet felügyelő, nyilvántartást vezető hatóság: MKEH 1124 Budapest, Némethölgyi út 37-39.)
tel.:0036-1-354-0345, fax.: 0036-1-354-0346,
web: www.meex.hu, e-mail: utazas@meex.hu

A MEEEX Travel Utazási Iroda (továbbiakban: MEEEX) által szervezett utazásokra a Polgári Törvénykönyv 415-416.§-a, az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XI. 28.) Kormányrendelet (továbbiakban: R) rendelkezései, a jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF), és az egyedi utazási szerződésben, megrendelésben, visszaigazolásban, bármely átadott, vagy on-line közölt katalógusban, tájékoztatóban foglaltak az irányadók. A MEEEX on-line katalógusában található információk, a lefoglalt szolgáltatások leírása, az on-line megrendelés tartalma, valamint a jelen ÁSZF, minden, az egyedi szerződéskötés során átadott, vagy on-line visszaigazolt információ az utazási szerződés tartalmát képezik.

I. A szerződés létrejötte, módosítása

1. Az utazási szerződés akkor jön létre, amikor az Utas az utazást megrendelte, a részvételi díjleüleget, vagy a teljes részvételi díjat befizette, a MEEEX a jelentkezést nyilvántartásba vette, erről az Utast írásban, a szerződés egy példányának átadásával, vagy on-line megküldésével értesítette.

Ha az Utas (megbízó) nem személyesen jár el, akkor erre megbízottja is jogosult, ez esetben is az utazási szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek alanyává az Utas (megbízó) válik. A megbízott köteles minden, az utazási szerződéssel kapcsolatos, birtokába jutott okiratot, információt haladéktalanul átadni a megbízónak. Amennyiben az eljáró személy meghatalmazást nem csatol, a MEEEX nem köteles vizsgálni, hogy jogszerűen képviseli-e az Utast, s az esetleges megbízás nélküli ügyvitelből származó, a MEEEX-t ért, illetve annak érdekében felmerült károkért és költségekért az eljáró személy is teljes anyagi felelősséggel tartozik.

2. Az utazás időtartamát, az egyes szolgáltatások meghatározását, kategóriáját, minőségét, a teljesítés módját, a részvételi díjat, valamint egyéb feltételeket és fontos információkat a MEEEX által közzétett on-line katalógus, ill. a megrendelés visszaigazolása tartalmazza. A szerződéses adatokban bekövetkezett esetleges változásokról a MEEEX haladéktalanul értesíti az Utast.

3. A MEEEX a szerződésben foglalt szolgáltatások: szállás, étkezés, közlekedés, programok megváltoztatásának, az árak költség-, illetve árfolyamváltozással arányos módosításának jogát ésszerű keretek között, illetve szolgáltatási kategórián belül fenntartja. A változtatás tényét és okát az Utassal haladéktalanul, írásban közli. Amennyiben az Utas a változtatást 3 napon belül, illetve a helyszínen, haladéktalanul írásban nem kifogásolja, úgy kell tekinteni, hogy a szerződésmódosítást elfogadta.

II. A részvételi díj, fizetési feltételek

1. A részvételi díj a programban, on-line katalógusban megjelölt szolgáltatások díját, a MEEEX eljárási, ill. szervezési díját foglalja magában. A biztosítási díjak, az esetleges vízumdíjak, reptéri illeték, helyben fizetendő fakultatív programok ellenértéke, kaució, üdülőhelyi díj, oktatás, egyéb külön felszámításra kerülő szolgáltatások ellenértéke a részvételi díjban nem szerepel.

2. A MEEEX az on-line katalógusban szereplő árakat euróban állapította meg. Forintos áraink tájékoztató jellegűek. Forintos fizetés esetén a befizetés napi OTP valuta eladási árfolyam az irányadó! Az általános kalkulációs elveket, az ezzel kapcsolatos kedvezményeket, határidőket az on-line katalógus, illetve az egyes utazásokra vonatkozó tájékoztatók tartalmazzák. Ha a MEEEX a részvételi díjat 8%-ot meghaladó mértékben változtatja meg, az Utas az erről szóló értesítés kézhezvételét követő 3 napon belül elállhat a szerződéstől, melyet írásban kell jeleznie. Ebben az esetben a MEEEX a befizetett összeget teljes egészében visszatéríti.

3. A MEEEX által közölt részvételi díjból a jelentkezéskor előleget kell fizetni, ami a mindenkori részvételi díj 40%-a, amennyiben a MEEEX előzetesen más feltételeket nem határoz meg. A hátralékot - a teljes részvételi díjat - legkésőbb 30 nappal az indulást megelőzően kell az Utasnak befizetnie külön felszólítás nélkül. Ennek elmaradása esetén az Utazási Szerződés megszűnik, és bánatpénz kerül felszámításra a III/3. pont szerint.

Amennyiben az utazási szerződés az utazás megkezdésétől számított 30 napon belül kerül megkötésre, úgy a teljes részvételi díj a megrendelés visszaigazolásától számított 3 munkanapon belül, de legkésőbb az utazás megkezdése előtti utolsó munkanapon esedékes.

4. Ha az Utas az utazás során a MEEEX programjában nem szereplő, előre be nem fizetett szolgáltatást vesz igénybe, köteles annak árát a helyszínen a megadott pénznemben befizetni. Ezen szolgáltatásokért (étkezés, közlekedés, programok, egyéb) a MEEEX felelősséget nem vállal. Esetleges további, helyben fizetendő költségekről (üdülőhelyi díj, kaució, stb.) a MEEEX előzetesen tájékoztatást ad.

III. A szerződés megszűnése és jogi következményei (lemondási feltételek)

1. A MEEEX legkésőbb az utazás tervezett megkezdése előtt 20 nappal, írásban tett nyilatkozással elállhat az Utazási Szerződéstől. Erre különösen, de nem kizárólag

akkor kerülhet sor, ha:

- az utazást a szerződéskötéskor előre nem látható külső (emberi életet, egészséget, vagyonbiztonságot, stb. veszélyeztető, un. vis maior) körülmény áll elő, amely az utazás lebonyolítását lehetetlenné teszi, vagy

- a jelentkezők létszáma a meghirdetett legalacsonyabb utaslétszámot nem éri el.

2. HA a MEEEX nem az Utas érdekkörében felmerült okból áll el a szerződéstől, az Utas az eredetivel legalább azonos értékű helyettesítő szolgáltatásra is igényt tarthat, ha ennek biztosítására a MEEEX-nek lehetősége van. Ha a helyettesítő szolgáltatás az eredetivel alacsonyabb értékű, a MEEEX köteles a díjkülönbözetet az Utasnak megtéríteni. Az Utas abban az esetben, ha a MEEEX megfelelő helyettesítő szolgáltatást nyújtására nem képes, vagy a neki felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, követelheti a teljes befizetett díj azonnali visszafizetését, illetve a díj után a R 9. § (2) bekezdés b) pontja alapján meghatározott mértékű kamat megfizetésére tarthat igényt.

3. Az utas az utazási szerződéstől az utazás megkezdése előtt írásban, személyesen – vagy írásban meghatalmazott személy által – aláírt nyilatkozással bármikor elállhat. Az elállás akkor válik hatályossá, ha az elállásról szóló nyilatkozat a MEEEX-hez igazoltan megérkezik. Elállásnak minősül az is, ha az utas előzetes nyilatkozat nélkül nem kezdi meg az utazást, ebben az esetben az utazás megkezdésének időpontja tekintendő elállási időpontnak. Ha az utas az utazási szerződéstől nem az R. 8. § (2) vagy (6) bekezdésben meghatározott okból áll el, a MEEEX bánatpénzt igényel, amelynek mértéke az elállás időpontjától függ, az alábbiak szerint:

Az utazás kezdőnapját megelőző:

- 60 - 35. nap között a részvételi díj 10%-a,
- 34 -25. nap között a részvételi díj 40%-a,
- 24 – 10. nap között a részvételi díj 80%-a,
- 10 napon belüli lemondás, vagy meg nem jelenés esetén a teljes részvételi díj 100%-a.

Az Utas kifejezetten hozzájárul ahhoz is, hogy a MEEEX a bánatpénzt a befizetett előlegből, illetve részvételi díjból levonja.

4. Ha az Utas azért áll el a szerződéstől, mert a MEEEX az Utazási Szerződésben foglaltakat, a meghirdetett programokat kívánja lényegesen módosítani, az Utast a III/2. pontban meghatározott jogosítványok illetik meg.

5. Ha az Utast saját hibájából az utazás megkezdését követően jogszabály megsértése miatt kizárják az utazásból, vagy más okból önmagát zárja ki, vagy ha bármely szolgáltatást saját elhatározásából, vagy az érdekkörében felmerült okból nem vesz igénybe, a részvételi díj arányos részének – beleértve a MEEEX szervezési díját is - visszatérítését nem követelheti.

A MEEEX semmiféle felelősséget nem vállal olyan esetben, melyben az Utas az utazásból a vonatkozó törvények, jogszabályok megsértéséből eredően kimarad. A MEEEX nem kötelezhető közbenjárásra a helyi hatóságoknál. Amennyiben az MEEEX képviselője közvetítőként eljár, ez költségként az utas számára felszámolásra kerül.

6. A megrendelt szolgáltatások módosítása esetén módosításonként 1500 Ft/fő módosítási díjat kell megfizetni. A 60. napon belüli időpont, vagy szálláshely változtatás esetén a III/3. pontban foglaltak kerülnek alkalmazásra.

IV. Ütleвлé, vízum, engedményezés, biztosítás

1. Az Utas köteles érvényes útlevelléről, vízumról gondoskodni, a mindenkori útlevellé, vám, vízum, deviza, egészségügyi stb. szabályokat betartani. Ezek elmulasztásából vagy megszegéséből eredő felelősség, költségek és károk az utast terhelik akkor is, ha nem felröhatóan járt el (pl. útlevellét ellopták). Az ezekkel kapcsolatos előírásokról a célország külképviselet, vagy a Külügyminisztérium tájékoztatót tud adni. Az útvonalról, a cél és tranzit országokról való tájékozódásért és az ennek elmulasztásából származó esetleges kötelezettségekért az utas felelős.

2. Az Utas jogosult az Utazási Szerződésben rögzített utazásra szóló részvételi jogát, a MEEEX tudomásul vétele mellett olyan harmadik személyre átruházni, aki megfelel az Utazási Szerződésben foglaltaknak, aláírásával elfogadja azt, és megfizeti az esetlegesen felmerülő többletköltségeket.

3. A részvételi díj nem tartalmazza a baleset-, betegség- és poggyászbiztosítást, valamint az útlemondási biztosítást, melyek a MEEEX Utazási Irodában, illetve ügynökségeknél az aktuális biztosítási ajánlatok alapján megköthetők. A baleset-,

betegség-, poggyász-biztosítás (BBP) díja a részvételi díjon felül fizetendő. A megkötés elmulasztásából eredő kár megtérítésére a MEEEX semmilyen körülmények között nem kötelezhető. Baleset, betegség, illetve egyéb kár esetén az Utas vállalja az abból eredő költségek helyszíni kifizetését, erre a MEEEX vagy képviselője nem kötelezhető. Az Utasok kárigényüket a biztosító felé kizárólag a káreset helyszínén felvett hivatalos jegyzőkönyv (kórház, rendőrség, szállásadó) benyújtásával érvényesíthetik. Utólagos jegyzőkönyv kiállítására nincs mód. Ütlemondási biztosítás kizárólag az előleg befizetésével egyidejűleg köthető.

4. A MEEEX felhívja az utas figyelmét, hogy alkohol vagy kábítószer fogyasztása után a sportolás (pl. síelés, snowboardozás, vízi sí, wakeboard) különösen balesetveszélyes, és a biztosító mentesülését is eredményezheti.

V. Hibás teljesítés, felelősség

1. Az utazás során az Utas által harmadik személynek okozott kárért az Utas tartozik felelősséggel.

2. Ha a szerződéstől eltérő teljesítés vagy az utast ért kár az utas magatartására visszavezethető okból következik be, igényt a MEEEX-szel szemben nem érvényesíthet.

3. A MEEEX felhívja az utas figyelmét, hogy a Magyar Köztársaság és a célszám jogszabályait az utazás során be kell tartania. Ennek megfelelően tilos a kábítószer birtoklása és fogyasztása az utazás során. A MEEEX fenntartja a jogot, hogy ezen rendelkezés betartását ellenőrizze. A rendelkezés megszegése, vagy az ellenőrzés akadályozása esetén a MEEEX fenntartja a jogot az Utas utazásból való kizárására. Ebben az esetben az Utas a részvételi díját nem követelheti vissza és kártérítési igényt sem támaszthat a MEEEX-szel szemben.

4. A MEEEX szolgáltatásai teljesítéséért akkor is felel, ha a teljesítéshez közreműködőket vesz igénybe. A szerződésszegéssel okozott kárt köteles megtéríteni, kivéve, ha bizonyítja, hogy a megfelelő teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az általában elvárható. A MEEEX az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő kárért való felelősségét a kárnak a részvételi díj kétszeresét meghaladó része tekintetében kizárja.

5. Ha a MEEEX a szolgáltatást nem a szerződésnek megfelelően teljesíti, az Utassal történt megállapodás alapján köteles a díjat arányosan leszállítani, vagy az Utast más módon kártalanítani.

6. A MEEEX köteles segítséget nyújtani az Utasnak, ha nehézségei támadnak amiatt, hogy:

- az utazási szerződés hibás teljesítése olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésével nincs kapcsolatban, és a hibát a MEEEX kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy,
- vis maior esete következett be.

A segítségnyújtás során felmerült költségeket az Utas köteles megtéríteni.

VI. Autóbusz járatok

1. A MEEEX illetve szerződött partnere egyes úti céljaira autóbuszjáratokat biztosít utasai részére. Az autóbuszok forgatókönyv szerint előre megtervezett útvonalon haladnak (mely az on-line katalógusban megekinthető), ill. tartanak megállókat. Fel- és leszállásra csak az előre megtervezett helyeken van lehetőség. A nagy távolságok és az előre nem látható, váratlan események miatt a járatok megtervezett menetideje, esetleg útvonala megváltozhat. Az ebből eredő késésekért a MEEEX-et felelősség nem terheli. A MEEEX kötelessége – a lehetőségek figyelembevételével mellett – intézkedni a hiba, akadály elhárításáról. Célszerűségi megfontolásból a MEEEX az útvonal megváltoztatásának jogát fenntartja. Tumorváltások napján a szálláshelyek elfoglalása, ill. elhagyása általában nem esik egybe az autóbuszok menetrendjével, emiatt a szálláshely elfoglalásánál több óras várakozás is előfordulhat.

2. Egyes utazások, túrák (pl. sí túra) jellegéből adódóan - az időjárási viszonyok alakulásával, a nem megfelelő hóviszonyokkal összefüggésben – a tervezett programok időpontjának változásáért, vagy adott program elmaradásáért a MEEEX felelősséggel nem tartozik, és ezek a körülmények az ellátás szabályain nem változtatnak. Az útvonal előre nem látható esemény (pl. baleset, hóakadály) miatt történő megváltoztatásából eredő többletköltséget az utas viseli.

VII. Légi szállítás

A MEEEX légi fuvarozó közreműködőjének felelősségét nemzetközi egyezmény korlátozza, amelyet a Montrealban, 1999. május 28-án kelt, a nemzetközi légi fuvarozásra vonatkozó egyes jogszabályok egységesítéséről szóló Egyezmény kihirdetéséről szóló 2005. évi VII. törvény hirdett ki. A MEEEX felelőssége a légi fuvarozó felelősségéig korlátozott. A MEEEX tájékoztatja az utast, hogy az Európai Parlamenti és a Tanács 2004. február 11-i 261/2004/EK rendelete értelmében a repülőgép késése, a repülőjárat törlése és a repülőgépre történő beszállás visszautasítása esetén az utas jogosult a légi fuvarozótól bizonyos

szolgáltatásokat igényelni, továbbá egyes esetekben a légi fuvarozótól kártalanításra tarthat igényt. Az utas az ilyen igényével a probléma felmerülésekor azonnal, közvetlenül a légitársasághoz fordulhat. A rendelet a MEEEX irodájában megtekinthető.

VIII. Szállodák, szálláshelyek

1. A MEEEX a szerződésben biztosított szállodák, szálláshelyek típusát, főbb jellemzőinek meghatározását a fogadó ország szabályainak megfelelő besorolását, komfort fokozatát az on-line katalógusában, illetve az egyedi utazási szerződésben (megrendelés – visszaigazolás) írásban közli. A szálláshely kategória megjelölése minden esetben a helyi besorolási előírásoknak megfelelő, és nem feltétlenül egyezik meg a magyarországi osztályba sorolási szabályokkal. Részletesebb tájékoztatást az on-line katalógus tartalmaz.

2. A szálláshelyeket (szobabelső, egyéb részletek) és környezetüket ismertető képanyagok tájékoztató, informatív jellegűek. A közzétett képek alapján mindenben megegyező, tökéletesen azonos szállodai szoba nem garantált és nem követelhető.

3. A MEEEX az általánostól eltérő szállodai elhelyezést (egyágyas, tengerre/pályára néző, különleges felszereltségű szoba stb.) csak akkor garantálja, ha azt az Utas előzetes megrendelése alapján – a felár megfizetése mellett- írásban visszaigazolta.

4. A MEEEX a szálloda, szálláshely azonos árú és kategórián belüli változtatásának, cseréjének jogát fenntartja.

IX. Kifogás, panasz

1. Az Utas bármely szolgáltatással kapcsolatos kifogásait haladéktalanul köteles a helyszíni szolgáltatónak és az utaskísérőnek bejelenteni, aki jegyzőkönyvet vesz fel, és ennek egyik példányát az Utasnak átadja. A késedelmes közlésből eredő kárért az Utas felelős. A jegyzőkönyvre rá kell vezetni, hogy a panasz, kifogás érdemi elbírálása a szolgáltató felelős vezetője részéről megtörtént-e, a kifogás jogosságát elismerték-e, vagy elutasították, tettek-e a helyszíni orvoslásra bármilyen intézkedést, az Utas az intézkedést elfogadta-e, vagy kifogását egészben, vagy részben fenntartja? Az idegenvezető a személyesen tett intézkedéseket, és azok eredményét is köteles a jegyzőkönyvben rögzíteni.

2. Amennyiben a helyi szolgáltató a panaszt nem orvosolta, és nincs idegenvezető, az Utas azt az utazási irodát, vagy szolgáltatót köteles haladéktalanul tájékoztatni és intézkedését kérni, amelyet a MEEEX az általa kiadott részvételi jegyben megjelöl.

3. Amennyiben a helyszíni kifogás, az Utas számára elfogadhatóan nem kerülne elintézésre az Utas köteles a MEEEX Utazási Irodát az Ügyeleti telefon: **0036-70-339-6339** használatával haladéktalanul értesíteni, intézkedést kérni. A segélytelefon használata nem pótolja a jegyzőkönyv kötelező felvételét.

4. Az Utas a helyszínen nem orvosolt, illetve fenntartott kifogásait az utazás tényleges befejezését követő 10 napon belül köteles a közvetítő ügynökség, illetve a MEEEX tudomására hozni, és bejelentéséhez csatolni a jegyzőkönyvet és a történettel kapcsolatos dokumentumokat. A bejelentést a MEEEX köteles a beérkezés napjától számított 30 napon belül kivizsgálni, és írásban válaszolni.

5. Ha az utas az utazási szerződést utazásközvetítő útnan kötötte, az utazási szerződés teljesítésével kapcsolatos szavatossági, kártérítési igényét az utazásközvetítőnél is bejelentheti; az utas ezeken túl csak a szerződéskötéssel kapcsolatos jognyilatkozatait teheti meg az utazásközvetítőnél. A MEEEX tájékoztatja az utast, hogy az utazásközvetítő csak a szerződés megkötése során jár el a MEEEX megbízottjaként.

X. Poggyász

Az Utas köteles gondoskodni poggyásza őrzéséről, kivéve, ha szállítás vagy megőrzés céljából a MEEEX vagy közreműködője átvette és azt irásos leltárral igazolja. A közlekedési eszközökön, szálláshelyeken, programok helyszínein elhagyott tárgyakért a MEEEX felelősséget nem vállal. Az utas a buszra legfeljebb 1 bőröndöt és 1 kisméretű kézipoggyászt, valamint 1 pár sílécet vagy 1 snowboardot vihet fel. Repülővel történő utazásnál a légitársaság szabályzata az irányadó.

XI. Felelősségbiztosítás, kizárólagos illetékesség

1. A MEEEX a jogszabályban előírt vagyoni biztosítéka vonatkozóan az UNIQUA Biztosító Zrt-vel áll szerződésben (elérhetősége: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74., tel: 1/20/30/70-5445555). Amennyiben a MEEEX nem tenne eleget elutaztatási, hazaszállítási, illetve díj visszafizetési kötelezettségének, az Utas közvetlenül is fordulhat a biztosító társasághoz az alábbi címen: Uniqua Biztosító Zrt, 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74. Kötvényszám: 3272551, érvényesség és hatálya: 2010.07.23 – 2011.07.22

2. A MEEEX által szervezett utazásokkal kapcsolatban felmerült esetleges vitás kérdésekben a Felek megegyezésre törekednek. Megegyezés hiányában minden perben alávetik magukat a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve hatáskörtől függően a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének.

Az általános szerződési feltételek a kibocsátás napjától visszavonásig érvényesek, az érvényességi időn belül kötött utazási szerződések részévé válnak.